

# **Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky tvarovek a potrubí z tvárné litiny společnosti vonRoll hydro (cz) s.r.o platné od 14.4.2026**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou, není-li uvedeno jinak ve zvláštních rámcových kupních smlouvách, platné pro obchodní styk společnosti vonRoll hydro (cz) s.r.o. se zákazníky na českém trhu. Aktuální znění VOP je zveřejněno na internetových stránkách společnosti [www.vonroll-hydro.world](http://www.vonroll-hydro.world) ([www.duktus.cz](http://www.duktus.cz)) v sekci Všeobecné obchodní podmínky a mají všeobecnou platnost i bez výslovného odvolání se na jejich text.

VOP stanoví práva a povinnosti, nestanoví-li rámcová kupní či zvláštní kupní smlouva jinak; v opačném případě má smlouva přednost před zněním VOP. Dodavatel zboží - firma vonRoll hydro (cz) s.r.o. je dále v textu těchto podmínek nazývána prodávající, kupující zboží je dále v textu těchto podmínek nazýván kupující. Proávající je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen s těmito změnami seznámit kupující formou zveřejnění nových VOP na [www.vonroll-hydro.world](http://www.vonroll-hydro.world) ([www.duktus.cz](http://www.duktus.cz)) v sekci Všeobecné obchodní podmínky nejpozději 14 kalendářních dní před nabytím jejich účinnosti. Kupující je oprávněn z důvodu změny VOP vypovědět rámcovou smlouvu a to nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti změněných VOP. Vypovězená smlouva zaniká uplynutím 30 dní počítáno od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi/dnem doručení výpovědi prodávajícímu. Kupující se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky prodávajícího a seznamovat se s aktuálním zněním VOP. Není-li v rámcové kupní smlouvě uvedeno jinak, kupující prohlašuje, že je s aktuálním zněním VOP seznámen a vyjadřuje s nimi souhlas učiněním objednávky.

## I.) Obchodní podmínky

- a) Objednání zboží se vždy provádí písemnou formou a to prostřednictvím zaslání e-mailu na adresu [obchod@vonroll-hydro.world](mailto:obchod@vonroll-hydro.world), nebo přímo na mailovou adresu jednotlivých pracovníků obchodního oddělení prodávajícího. Objednávku lze výjimečně provést i telefonicky. Telefonickou objednávku je vždy nutno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin, potvrdit písemnou formou dle znění tohoto článku.
- b) Objednávka musí obsahovat objednávací kód nebo jednoznačný popis výrobku, množství, termín a místo dodání nebo způsob dopravy, obchodní jméno odběratele, vč. jeho IČ, DIČ, čísla bankovního účtu a fakturační adresy, jméno a tel., faxové či mailové spojení na pracovníka kupujícího oprávněného jednat jménem objednatele ve věcech objednávání zboží, ve věcech smluvních nebo převzetí zboží.
- c) V případě, že je objednávka učiněna na základě cenové nabídky prodávajícího nebo zvláštní rámcové nebo kupní smlouvy, je nutno na objednávku uvést i číslo příslušné cenové nabídky nebo odkaz na příslušnou smlouvu.
- d) Objednávka je považována za závaznou po písemném potvrzení objednávky prodávajícím.

## II.) Technické podmínky

- a) Výrobky dodávané prodávajícím splňují veškeré požadované atesty požadované pro daný výrobek příslušnými technickými, hygienickými nebo právními předpisy platnými na území České republiky. Tyto certifikáty, příp. STO jsou uloženy v archivu prodávajícího a na vyžádání budou kupujícímu zaslány jejich kopie nebo bude umožněno jejich nahlédnutí.
- b) Zboží je dodáváno s českými návody k montáži pro daný typ výrobku.
- c) Pro výrobky, pro které zákon 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky stanoví povinnost vydání prohlášení o shodě, prodávající na vyžádání zašle kopii příslušného prohlášení.

- d) Aktuální technické údaje a parametry uvedené a technické dokumentaci a instrukcích prodávajícího mají přednost před údaji uvedenými v těchto obchodních podmínkách.
- e) Prodávající si vyhrazuje právo provádět v rámci technického rozvoje a zvyšování kvality výrobků úpravy vlastností a parametrů dodávaných výrobků.
- f) Standardní provedení výrobků odpovídá údajům uvedených v aktuálních technických podkladech prodávajícího.

### III.) Logistické podmínky

- a) Potrubí je dodáváno v návaznosti na množství a profil svázané do balíků, volně ložené nebo uložené na dřevěné podkladní hranoly.
- b) Tvarovky jsou dodávány volně ložené nebo na paletách. Za EUR palety je účtováno 250 Kč + DPH. Palety neodpovídající standardu EUR jsou dodávány zdarma. Palety se zpět nevykupují.
- c) Drobné příslušenství je dodáváno v návaznosti na druh a množství volně ložené, v sáčcích nebo svázané po skupinách. Drobné kusy dodávané na paletách jsou při expedici chráněny ochrannou smršťovací igelitovou folií.
- d) Nakládku zboží na dopravní prostředky hradí prodávající.
- e) Vykládku zboží v místě dodání hradí a zajišťuje kupující.
- f) Odběratel je povinen zajistit k místu vykládky zpevněnou komunikaci vhodnou pro bezpečný pojezd běžnými silničními vozidly.
- g) Dodací lhůta trub a tvarovek vedených skladem v ČR jsou max. 2 následující pracovní dny po dni potvrzení objednávky. Dodací lhůta trub a tvarovek vedených skladem v zahraničí je max. 7 následujících pracovních dní po dni potvrzení objednávky. Dodací lhůta tvarovek a trub nevedených skladem bude dohodnuta individuálně.

### IV.) Reklamac

- a) Na dodané zboží je poskytována standardní záruka v délce 24 měsíců. V konkrétních případech může být po vzájemné dohodě a splnění příslušných podmínek tato záruka prodloužena.
- b) Záruka počíná platit dnem převzetí zboží kupujícím.
- c) Kupující je povinen zboží ihned po jeho převzetí řádně a s odbornou péčí prohlédnout a zkontrolovat jeho jakost a množství. Případné zjevné vady či odchylky v množství je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně a to prostřednictvím zaslání e-mailu na adresu [obchod@vonroll-hydro.world](mailto:obchod@vonroll-hydro.world) nebo na poštovní adresu prodávajícího uvedenou na konci těchto podmínek nejpozději druhý pracovní den od převzetí zboží, jinak se má za to, že zboží bylo dodáno bez zjevných vad a v objednaném množství. Převzetí zboží se deklaruje podpisem zástupce kupujícího na dodacím listu.
- d) Barevná nejednotnost krycích nátěrů potrubí nemá vliv na jeho funkci a není důvodem k reklamaci.
- e) Předpokladem a podmínkou pro uplatnění reklamac vad krytých zárukou je, že montáž dodaných výrobků byla provedena podle příslušných předpisů a doporučení a montážních návodů prodávajícího platných v den dodávky zboží. Na reklamovaných výrobcích (závadě) nesmí být bez výslovného souhlasu prodávajícího nic změněno, reklamovaná závada musí být vždy řádně zdokumentována. Prodávajícímu musí být vždy poskytnuta možnost posoudit případné reklamované vady na místě. Z odpovědnosti za vady se vylučují výrobky, k jejichž poškození došlo vlivem přepravy zajišťované kupujícím, neodborným skladováním, manipulací nebo montáží, živelnou pohromou apod. nebo výrobky, k jejichž montáži byly použity jiné prvky, než výrobky dodané společností vonRoll...
- f) Uznaná reklamac se řeší dle uvážení prodávajícího buď bezplatnou dodávkou náhradního nebo chybějícího zboží, slevou z kupní ceny nebo odstraněním reklamovaných vad.
- g) Prodávající je povinen se k reklamaci vyjádřit co nejdříve, nejpozději však do 30 dní.
- h) Trouby DN 500 – 1000 mm s vnějším obalem cementovou maltou mohou být dodány s opravenou vnější hranou hrdla. Tato oprava nemá vliv na funkci či životnost trouby a nemůže být předmětem reklamac.

### V.) Vrácení zboží

- a) Řádně objednané a dodané potrubí není možno prodávajícímu vrátit.

- b) Řádně objednané a dodané příslušenství (těsnící a značkovací kroužky, mazadla apod.) není možno prodávajícímu vrátit.
- c) Řádně objednané a dodané tvarovky DN > 300 mm není možno prodávajícímu vrátit.
- d) Řádně objednané a dodané tvarovky DN ≤ 300 mm je možno ve výjimečných případech prodávajícímu vrátit. Dopravu vráceného zboží hradí kupující. Za vrácení zboží (zpětný odkup) bude na základě předem odsouhlasené faktury vystavené kupujícím uhrazena cena závislá na stavu vráceného zboží. Za nepoškozené a čisté zboží, zabalené v původním přepravním obalu bude uhrazena původní kupní cena snížená o 25 %. Za nepoškozené a mírně znečištěné zboží, bude uhrazena původní kupní cena snížená o 50 %. O míře znečištění rozhoduje prodávající. Poškozené (otlučené, rezavé) zboží není možno prodávajícímu vrátit.
- e) Vrátit lze zboží max. ve lhůtě 3 měsíců ode dne dodání zboží. Kupující je povinen při vrácení zboží předložit dodací list, kterým mu bylo prodávajícím vrácené zboží dodáno.
- f) Objednávku zaslou prodávajícímu s termínem dodání do 48 hodin je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 2 hodin od odeslání objednávky. Objednávku zaslou prodávajícímu s termínem dodání do 7 dní je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 24 hodin od odeslání objednávky.
- g) Objednávku na speciální tvarovky zadané do výroby na základě potvrzené objednávky nebo na tlak PN 16, 25, 40 a tvarovky větší než DN 300 mm je možno bezplatně stornovat (zrušit) do 3 dní ode dne objednání. Při změně či zrušení objednávky konkrétní tvarovky od 4. pracovního dne od objednání činí penále 75 % z prodejní ceny dané tvarovky.
- h) Objednané výrobky připravené k odběru ve skladu prodávajícího (v termínu požadovaném zákazníkem při objednání zboží nebo v termínu pozdějším) budou rezervovány pro kupujícího (nebude-li písemně dohodnuto jinak) po délku 90 kalendářních dnů, počítáno od data, kdy bude kupující vyrozuměn, že je pro něj objednané zboží připraveno k odběru. Nebudou-li tyto výrobky ve výše uvedené lhůtě 90 kalendářních dnů kupujícím odebrány, objednávka na tyto výrobky se považuje za zrušenou a kupující je povinen uhradit penále dle předcházejícího odstavce g) této smlouvy. Zboží bude prvních 30 dní uskladněno u prodávajícího bezplatně. Od 31. dne do 90. dne skladování bude za každý den kupujícímu účtován poplatek za skladování ve výši 10 Kč + DPH za 1 m<sup>2</sup> využitě skladové plochy. (technická poznámka: jedno paletové místo pro tvarovky bude počítáno jako 1 m<sup>2</sup>, skladovací poplatek za roury bude počítán dle skutečné skladovací plochy závislé na profilu a množství uskladněných trub.)

#### VI.) Platební podmínky, přechod vlastnického práva

- a) Standardní doba splatnosti faktur je 30 dní nebo se řídí dle platné rámcové kupní smlouvy. Byla-li faktura odeslána s využitím provozovatele poštovních služeb, má se za to, že byla doručena 3 den po jejím odeslání.
- b) U nových zákazníků (kupujících) je způsob platby řešen individuálně.
- c) Za den úhrady faktury se rozumí datum připsání fakturované částky na účet prodávajícího
- d) Uplatnění reklamace nezproštuje kupujícího uhradit fakturovanou částku v plné výši. Případné fin. plnění prodávajícího z titulu uznané reklamace bude řešeno v rámci reklamačního řízení.
- e) Kupující nabývá vlastnického práva k dodanému zboží až po úhradě celé jeho kupní ceny. Do doby nabytí vlastnického práva je odběratel povinen s výrobky zacházet s péčí řádného hospodáře.

#### VII.) Závěrečná ustanovení

- a) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- b) Prodávající si vyhrazuje právo provádění změn těchto obchodních podmínek. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách společnosti vonRoll hydro (cz) s.r.o. [www.vonroll-hydro.world](http://www.vonroll-hydro.world), resp. [www.dukus.cz](http://www.dukus.cz)
- c) Tyto obchodní podmínky neřeší technické návody spojené s montáží a instalací výrobků prodávajícímu. Tyto si je možno vyžádat v technickém oddělení prodávajícího.

Sídlo firmy vonRoll hydro (cz) s.r.o a fakturační adresa:

vonRoll hydro (cz) s.r.o  
Růžová 1386

**vonRoll hydro (cz) s.r.o. Růžová 1386, CZ - 252 19 Rudná**  
+420311611356, [obchod@vonroll-hydro.world](mailto:obchod@vonroll-hydro.world), [www.vonroll-hydro.world](http://www.vonroll-hydro.world)  
IČ:26117606, DIČ:CZ26117606,OR vedený Městským soudem v Praze, odd.C, vl.71630

CZ - 252 19 Rudná  
IČ: 26117606  
DIČ:CZ26117606  
Tel.: +420 311 611 356  
E-Mail: [obchod@vonroll-hydro.world](mailto:obchod@vonroll-hydro.world)  
[www.vonroll-hydro.world](http://www.vonroll-hydro.world)

**Odpovědná osoba:**

Ing. Petr Kopal  
jednatel společnosti

**Kontaktní adresy:**

**Jednatel společnosti:**

Ing. Petr Kopal, e-mail: [petr.kopal@vonroll-hydro.world](mailto:petr.kopal@vonroll-hydro.world), tel: 725 111 880

**Sekretariát:**

Renata Veselá, e-mail: [renata.vesela@vonroll-hydro.world](mailto:renata.vesela@vonroll-hydro.world), tel:311 611 356, 739 572 363

**Oblastní manažeři:**

Praha, kraj Středočeský, Ústecký, Liberecký, Královéhradecký, Pardubický, Vysočina  
Mgr. Jiří Mlynář, e-mail: [jiri.mlynar@vonroll-hydro.world](mailto:jiri.mlynar@vonroll-hydro.world), tel: 724 083 601

Praha, kraj Středočeský, Plzeňský, Jihočeský, Karlovarský  
Vladimír Dub, e-mail: [vladimir.dub@vonroll-hydro.world](mailto:vladimir.dub@vonroll-hydro.world) , tel: 724 923 666

kraj Jihomoravský, Olomoucký, Zlínský, Moravskoslezský  
Ing. Milan Hodina, e-mail: [milan.hodina@vonroll-hydro.world](mailto:milan.hodina@vonroll-hydro.world) , tel: 724 003 501

**Obchodní oddělení:**

e-mail:[obchod@vonroll-hydro.world](mailto:obchod@vonroll-hydro.world)

Alena Vargová,  
e-mail: [alena.vargova@vonroll-hydro.world](mailto:alena.vargova@vonroll-hydro.world), tel: 730 895 230 - příjem a zpracování objednávek ČR

Lucie Mohelníková,  
e-mail: [lucie.mohelnikova@vonroll-hydro.world](mailto:lucie.mohelnikova@vonroll-hydro.world), tel: 720 994 482 - příjem a zpracování objednávek ČR

Renata Křížová,  
e-mail: [renata.krizova@vonroll-hydro.world](mailto:renata.krizova@vonroll-hydro.world), tel: 734 119 666 - příjem a zpracování objednávek ČR a SR

Eva Šmídová  
e-mail: [eva.smidova@vonroll-hydro.world](mailto:eva.smidova@vonroll-hydro.world), tel: 736 171 166 - příjem a zpracování objednávek ČR a SR

**Logistika dopravy:**

Martin Škrlant, e-mail: [martin.skrlant@vonroll-hydro.world](mailto:martin.skrlant@vonroll-hydro.world), tel: 720 994 480– vnitrostátní přeprava

**vonRoll hydro (cz) s.r.o. Růžová 1386, CZ - 252 19 Rudná**  
+420311611356, [obchod@vonroll-hydro.world](mailto:obchod@vonroll-hydro.world), [www.vonroll-hydro.world](http://www.vonroll-hydro.world)  
IČ:26117606, DIČ:CZ26117606,OR vedený Městským soudem v Praze, odd.C, vl.71630

**Technické oddělení:**

Michal Ričl, e-mail: [michal.ricl@vonroll-hydro.world](mailto:michal.ricl@vonroll-hydro.world), tel: 602 613 013 - vedoucí  
Jakub Kopal, e-mail: [jakub.kopal@vonroll-hydro.world](mailto:jakub.kopal@vonroll-hydro.world), tel: 720 994 481

**Cenové nabídky:**

Tomáš Zikmund, e-mail: [tomas.zikmund@vonroll-hydro.world](mailto:tomas.zikmund@vonroll-hydro.world), tel: 720 994 483 - cen. nabídky ČR  
Renata Křížová, e-mail: [renata.krizova@vonroll-hydro.world](mailto:renata.krizova@vonroll-hydro.world), tel: 734 119 666 - cen. nabídky SR

**Fakturace:**

Anna Maňáková, e-mail: [anna.manakova@vonroll-hydro.world](mailto:anna.manakova@vonroll-hydro.world), tel: 724 208 098

**Sklad:**

Petr Malán, e-mail: [petr.malan@vonroll-hydro.world](mailto:petr.malan@vonroll-hydro.world), tel: 606 732 808 – vedoucí skladu  
Miroslav Nachtigal, e-mail: [miroslav.nachtigal@vonroll-hydro.world](mailto:miroslav.nachtigal@vonroll-hydro.world), tel: 775 105 514  
Martin Škrlant, e-mail: [martin.skrlant@vonroll-hydro.world](mailto:martin.skrlant@vonroll-hydro.world), tel: 720 994 480

Zpracoval:

Ing. Petr Kopal